

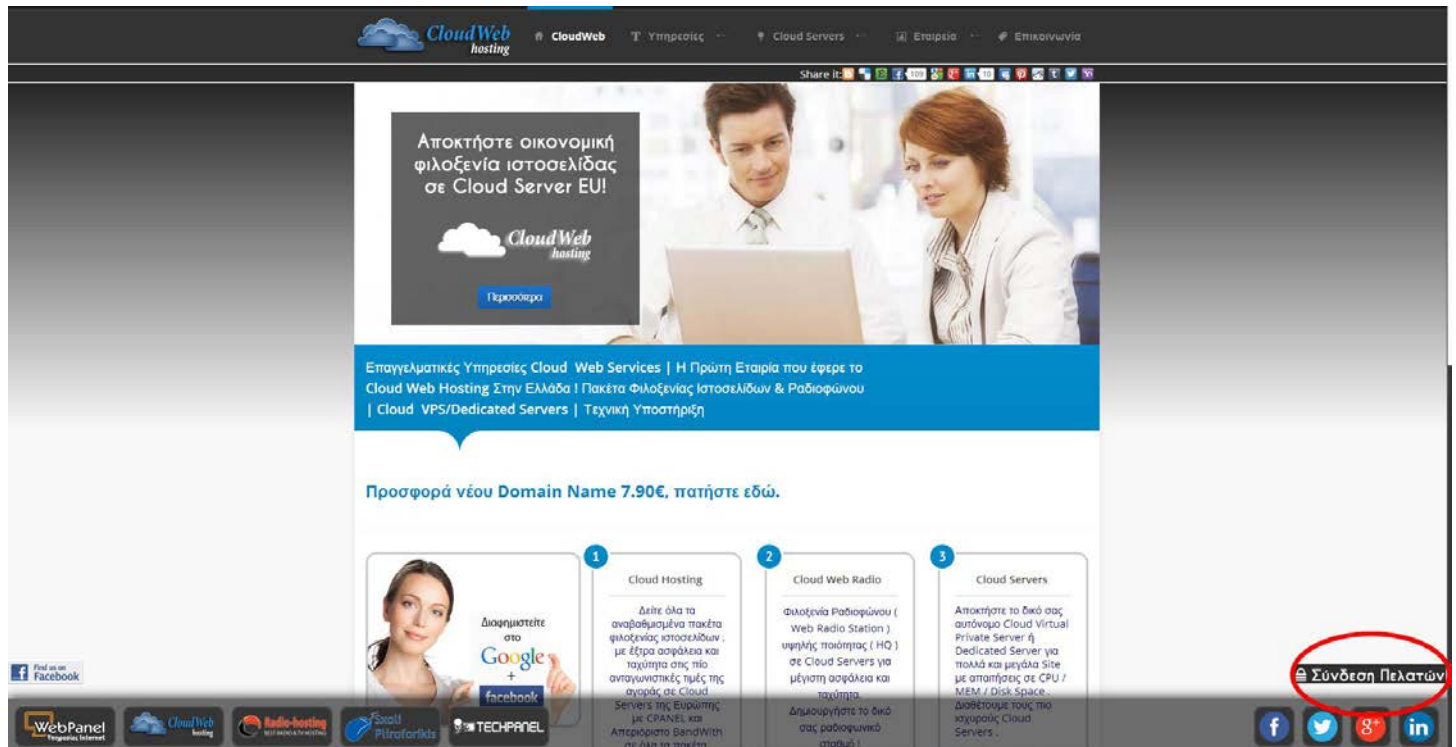
Δημιουργία, απάντηση και προβολή Αιτημάτων Υποστήριξης.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα	Τίτλος	Περιγραφή
σελίδα 1	Πίνακας Περιεχομένων	Πλοήγηση στον οδηγό
σελίδα 2	Δημιουργία Αιτήματος Υποστήριξης	1 ^ο βημα και 2 ^ο βημα
σελίδα 3	Δημιουργία Αιτήματος Υποστήριξης	3 ^ο βημα και 4 ^ο βημα
σελίδα 4	Δημιουργία Αιτήματος Υποστήριξης	5 ^ο βημα και τέλος
σελίδα 5	Προβολή Αιτήματος Υποστήριξης	2 βήματα
σελίδα 6	Απάντηση & Κλείσιμο Αιτήματος Υποστήριξης	2 βήματα
σελίδα 7	Αποσύνδεση από την Περιοχή των Πελατών	1 βήμα

Δημιουργία Αιτήματος Υποστήριξης

1ο Βήμα: Σύνδεση στη περιοχή πελατών. Για να δημιουργήσετε το πρώτο σας Αίτημα Υποστήριξης θα πρέπει να συνδεθείτε στη περιοχή των πελατών πατώντας το κουμπί που γράφει: «Σύνδεση Πελατών».



CloudWeb hosting

CloudWeb Υπηρεσίες Cloud Servers Εταιρεία Επικοινωνία

Share it: [social icons]

Αποκτήστε οικονομική φιλοξενία ιστοσελίδας σε Cloud Server EU!

CloudWeb hosting

Περισσότερα

Επαγγελματικές Υπηρεσίες Cloud Web Services | Η Πρώτη Εταιρία που έφερε το Cloud Web Hosting Στην Ελλάδα! Πακέτα Φιλοξενίας Ιστοσελίδων & Ραδιοφώνου | Cloud VPS/Dedicated Servers | Τεχνική Υποστήριξη

Προσφορά νέου Domain Name 7.90€, πατήστε εδώ.

- 1 Cloud Hosting
Δείτε όλα τα αναβαθμισμένα πακέτα φιλοξενίας ιστοσελίδων με έξτρα ασφάλεια και ταχύτητα στις πιο ανταγωνιστικές τιμές της αγοράς σε Cloud Services της Ευρώπης με CPANEL και Απεριόριστο BandWidth σε όλα τα πακέτα.
- 2 Cloud Web Radio
Φιλοξενία Ραδιοφώνου (Web Radio Station) υψηλής ποιότητας (HQ) σε Cloud Servers για μέγιστη ασφάλεια και ταχύτητα. Δημιουργήστε το δικό σας ραδιοφωνικό σταθμό!
- 3 Cloud Servers
Αποκτήστε το δικό σας απλό και Cloud Virtual Private Server ή Dedicated Server για πολλά και μεγάλα Site με απατήσεις σε CPU / MEM / Disk Space. Διαθέτουμε τους πιο ισχυρούς Cloud Servers.

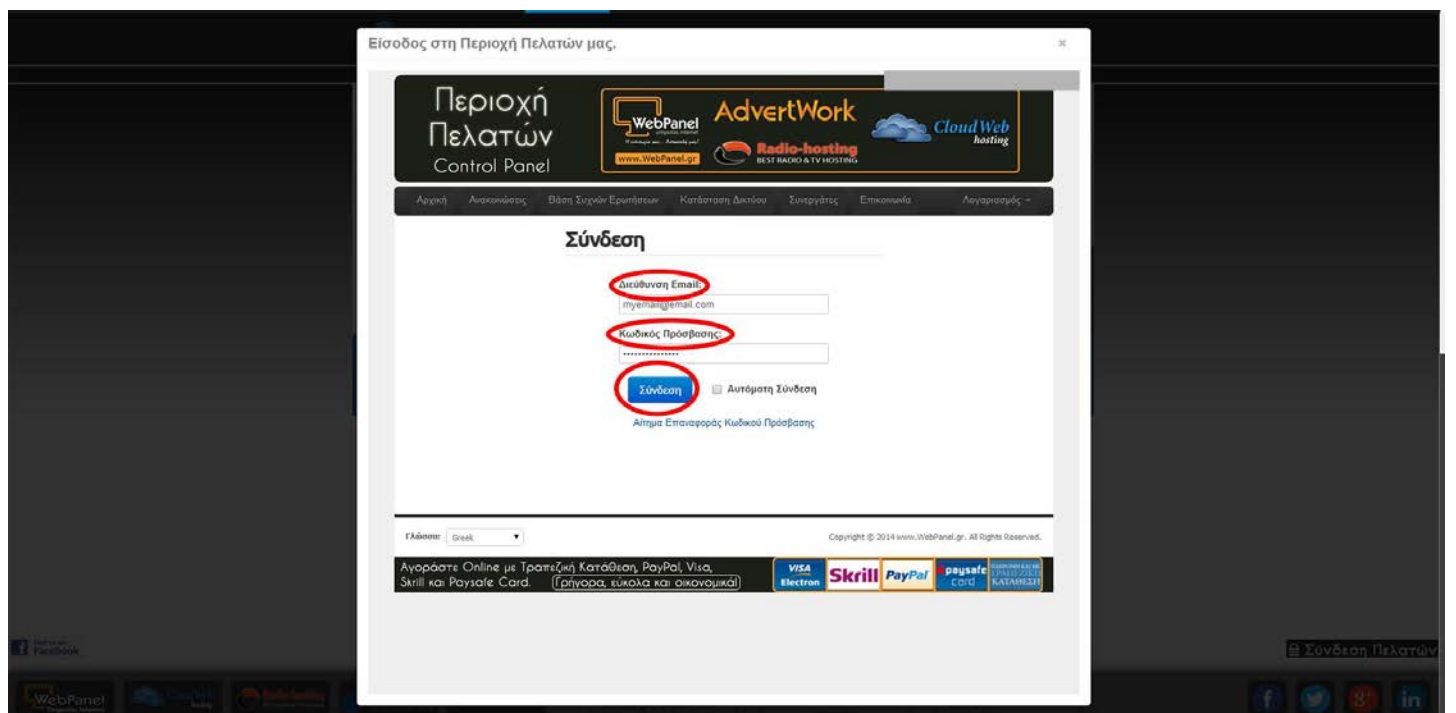
Διοργανωθείτε στο Google + Facebook

WebPanel CloudWeb Radio-hosting Social Plugins & Widgets TECH-PANEL

Σύνδεση Πελατών

f t g+ in

2ο Βήμα: Για την σύνδεσή σας απαιτείται το email και ο κωδικός πρόσβασης τα οποία έχετε δηλώσει κατά την εγγραφή σας στη περιοχή των πελατών. Εισάγετε τα στοιχεία σας και πατήστε το κουμπί «Σύνδεση».



Είσοδος στη Περιοχή Πελατών μας.

Περιοχή Πελατών Control Panel

WebPanel AdvertWork CloudWeb Radio-hosting

Αρχική Ανακοινώσεις Βήμα Σχεδόν Ερμησίτων Κατάσταση Δικτύου Συνεργάτες Επικοινωνία Αναγγελίες

Σύνδεση

Διεύθυνση Email: myemail@gmail.com

Κωδικός Πρόσβασης: *****

Σύνδεση Αυτόματη Σύνδεση

Αίτημα Επιπλέον Κωδικού Πρόσβασης

Γλώσσα: Greek

Copyright © 2014 www.WebPanel.gr. All Rights Reserved.

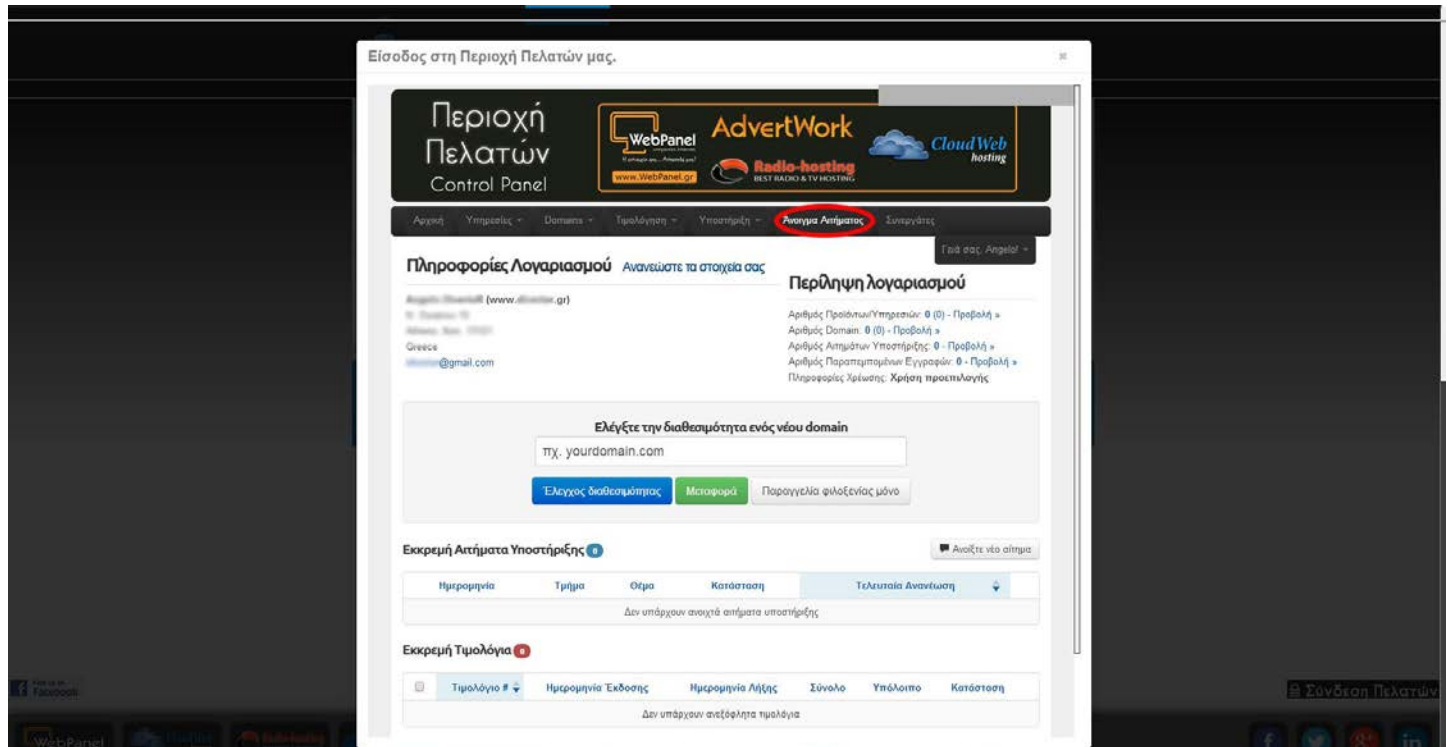
Αγοράστε Online με Τραπεζική Κατάθεση, PayPal, Visa, Skrill και Ροζιόλε Card. (Γρήγορα, εύκολα και οικονομικά)

VISA Electron Skrill PayPal Pysafe Card

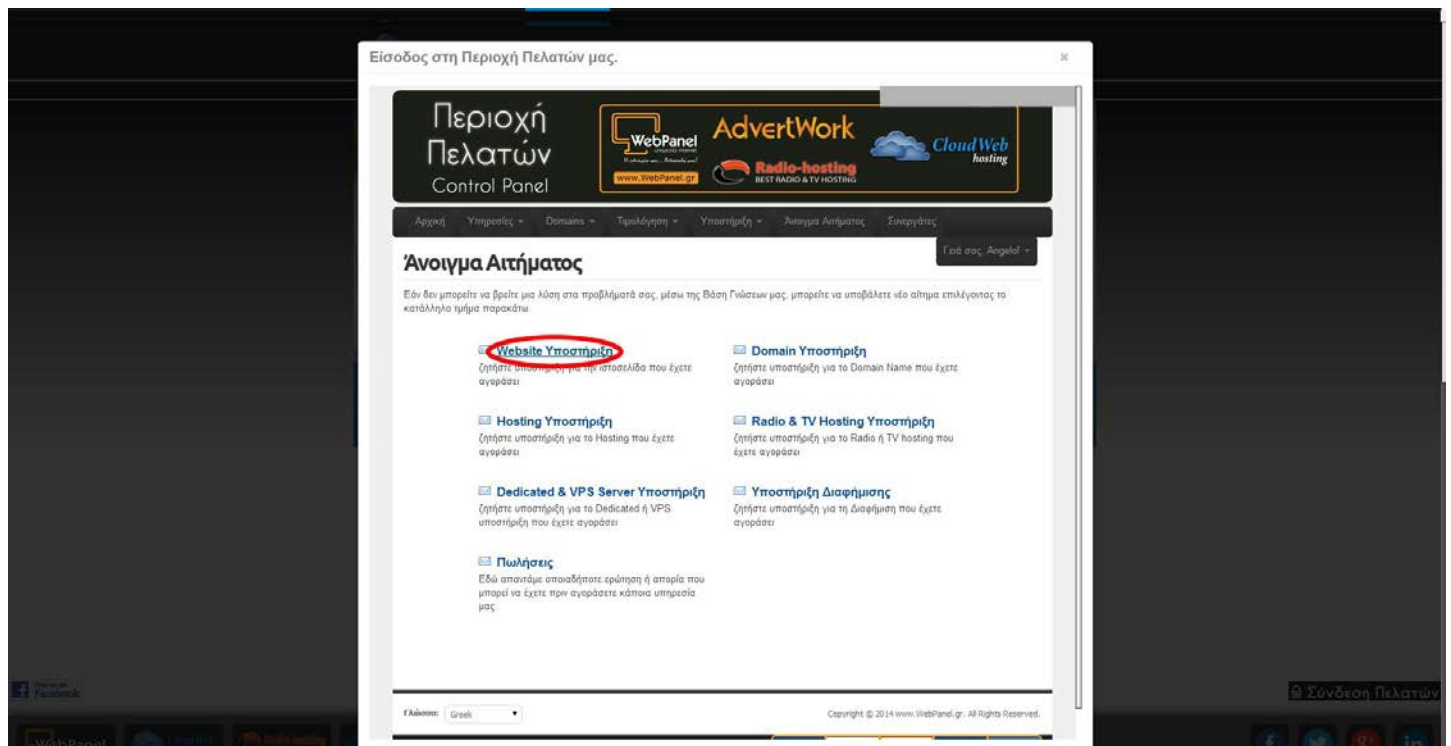
Σύνδεση Πελατών

f t g+ in

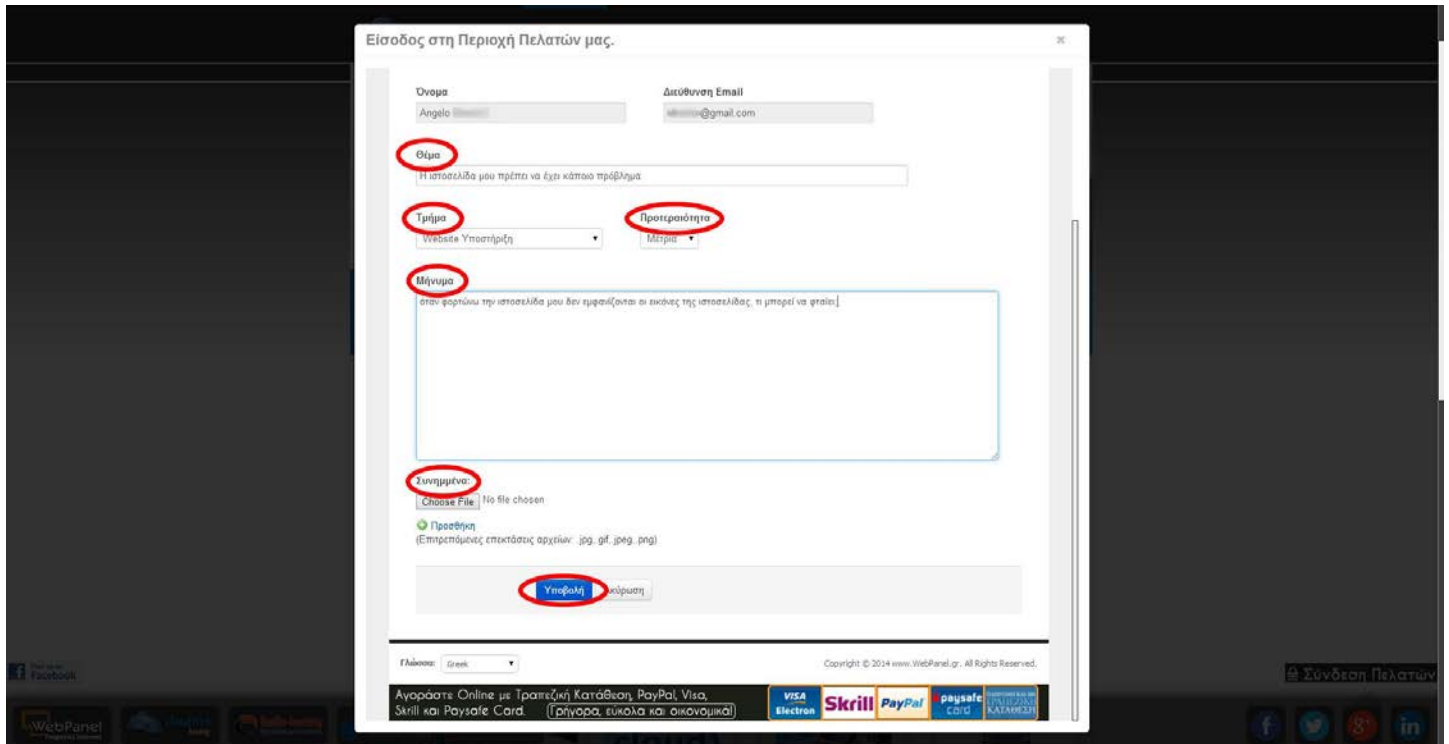
3ο Βήμα: Από το μενού της Περιοχής των Πελατών πατάτε το κουμπί «Άνοιγμα Αιτήματος».



4ο Βήμα: Από τις κατηγορίες που άνοιξαν επιλέγτε την ποιά κατάλληλη για το Αίτημα μας. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα έχω επιλέξει το τμήμα «Website Υποστήριξη».



5ο Βήμα: Συμπληρώνετε τις απαιτούμενες πληροφορίες για την βέλτιστη υποστήριξη την οποία μπορείτε να λάβετε.



Είσοδος στη Περιοχή Πελατών μας.

Όνομα: Angelo | Διεύθυνση Email: @gmail.com

Θέμα: [Η ιστοσελίδα μου πρέπει να έχει κάποιο πρόβλημα]

Τμήμα: Γενική Υποστήριξη | **Προτεραιότητα:** Μέτρια

Μήνυμα: [στην φορμά την ιστοσελίδα μου δεν εμφανίζονται οι εκδόσεις της ιστοσελίδας, τι μπορεί να φταίει]

Συνημμένα: Choose File | No file chosen

Προσθήκη (Επιτρεπόμενες επεκτάσεις αρχείων: .jpg, .gif, .png)

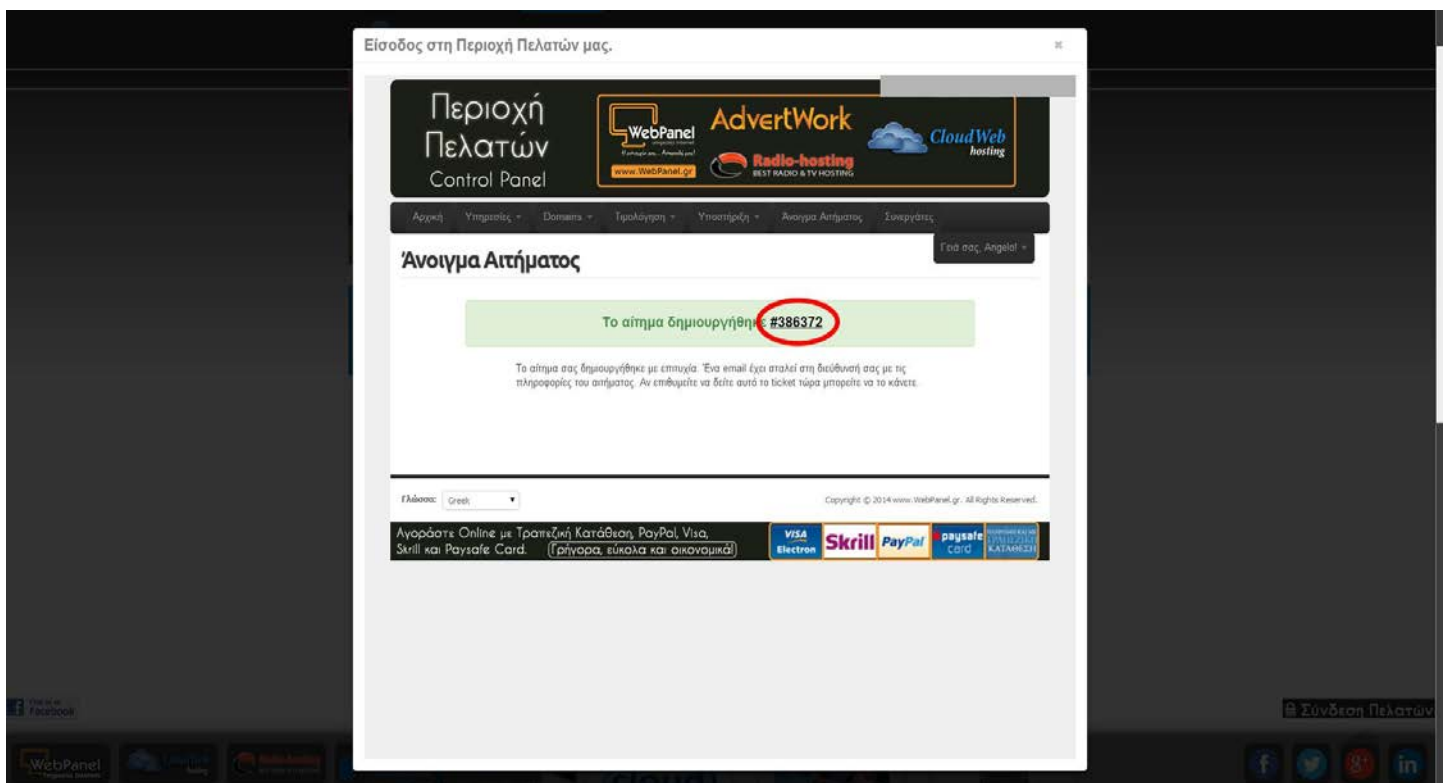
Υποβολή | Ακύρωση

Γλώσσα: Greek | Copyright © 2014 www.WebPanel.gr. All Rights Reserved.

Αγοράστε Online με Τραπεζική Κατάθεση, PayPal, Visa, Skrill και Paysafe Card. (Γρήγορα, εύκολα και οικονομικά)

VISA Electron | Skrill | PayPal | Paysafe Card

Τέλος: Το αίτημα μας έχει δημιουργηθεί και παράλληλα δημιουργείται αυτόματα και ο μοναδικός αριθμός αιτήματος.



Είσοδος στη Περιοχή Πελατών μας.

Περιοχή Πελατών Control Panel

Αρχική | Υπεριεύς | Domains | Τηλεόληση | Υποστήριξη | Άνοιγμα Αιτήματος | Στοιχεία

Άνοιγμα Αιτήματος

Για σας, Angelo

Το αίτημα δημιουργήθηκε: **#386372**

Το αίτημα σας δημιουργήθηκε με επιτυχία. Ένα email έχει σταλεί στη διεύθυνσή σας με τις πληροφορίες του αιτήματος. Αν επιθυμείτε να δείτε αυτό το ticket τώρα μπορείτε να το κάνετε.

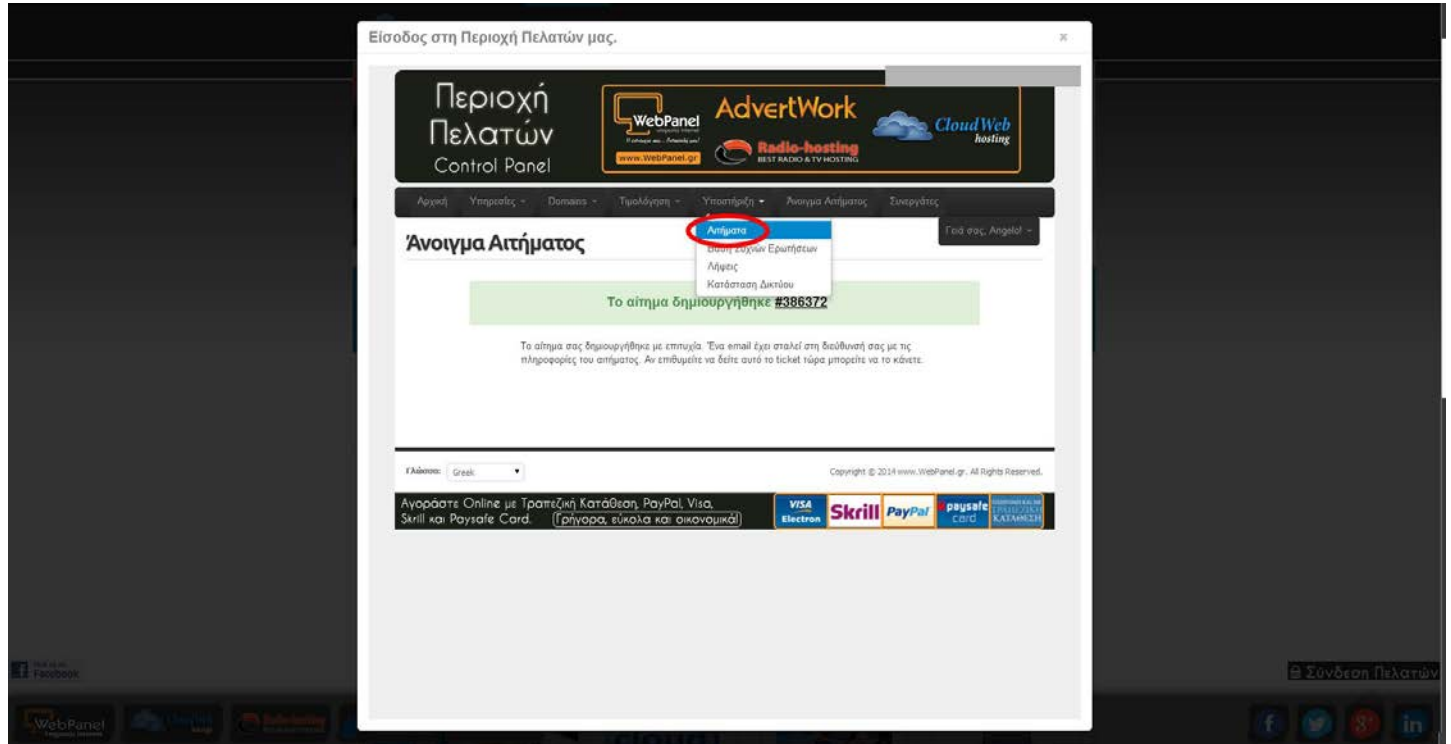
Γλώσσα: Greek | Copyright © 2014 www.WebPanel.gr. All Rights Reserved.

Αγοράστε Online με Τραπεζική Κατάθεση, PayPal, Visa, Skrill και Paysafe Card. (Γρήγορα, εύκολα και οικονομικά)

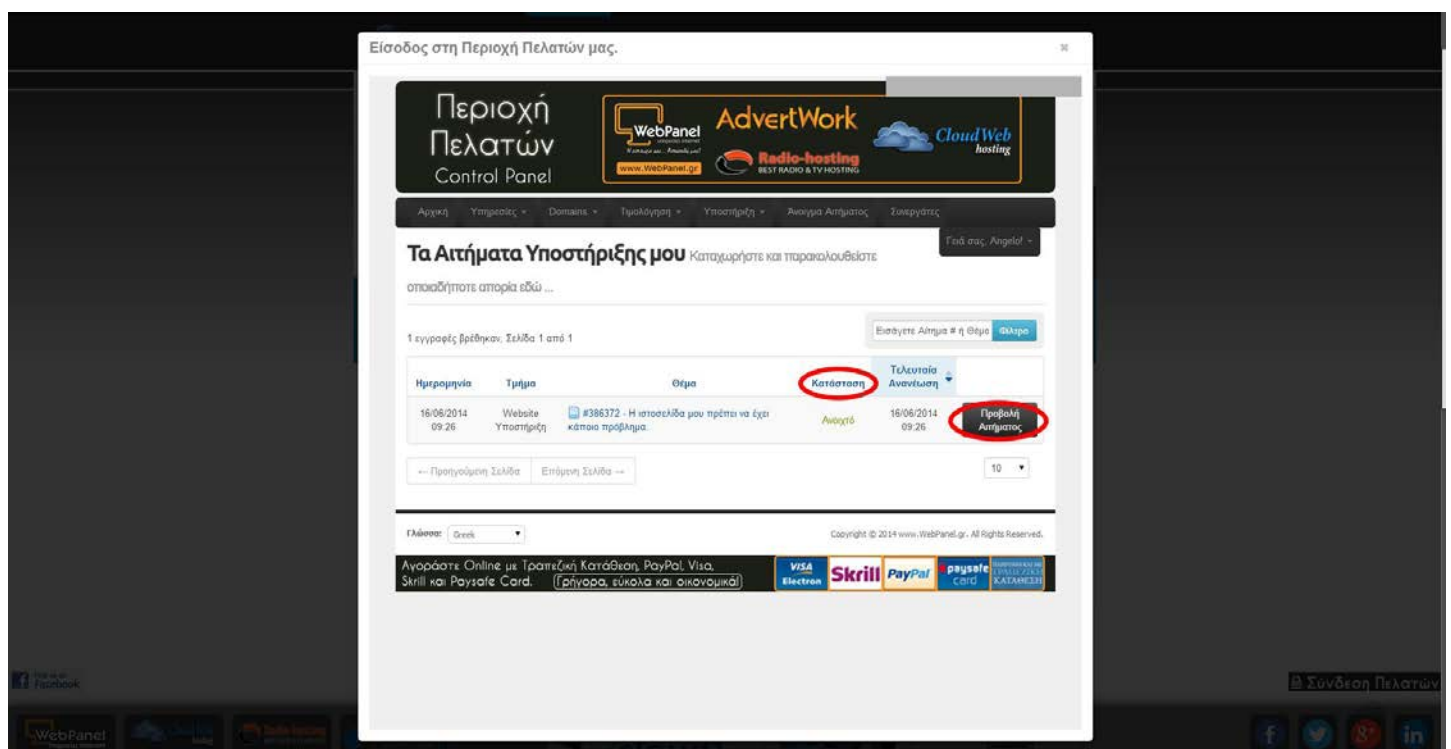
VISA Electron | Skrill | PayPal | Paysafe Card

Προβολή ενός υπάρχων Αιτήματος Υποστήριξης

1ο Βήμα: Από το μενού της Περιοχής των Πελατών πατήστε το κουμπί «Υποστήριξη» και μετά το κουμπί «Αιτήματα».



Τέλος: Τώρα μπορείτε να δείτε την κατάσταση του αιτήματος σας ή να πατήσετε το κουμπί «Προβολή Αιτήματος» για να δώσετε μια απάντηση ή να κλείσετε το αίτημα σας εφόσον λάβατε την υποστήριξή σας.



Απάντηση ενός υπάρχων Αιτήματος Υποστήριξης

Απάντηση: Εφόσον αλλάξει η κατάσταση του αιτήματος σας από «Ανοιχτό» σε «Απαντήθηκε».

Είσοδος στη Περιοχή Πελατών μας.

Περιοχή Πελατών Control Panel

Αρχική Υπηρεσίες Domains Τηλεόληση Υποστήριξη Άνοιγμα Αιτήματος Σχετικά

Τα Αιτήματα Υποστήριξης μου Καταχωρήστε και παρακολουθείστε οποιαδήποτε απορία εδώ ...

1 έγγραφο βρέθηκαν. Σελίδα 1 από 1

Ημερομηνία	Τμήμα	Θέμα	Κατάσταση	Τελευταία Ανανέωση
16/06/2014 09:26	Website Υποστήριξη	#386372 - Η ιστοσελίδα μου πρέπει να έχει κάποιο πρόβλημα.	Απαντήθηκε	16/06/2014 09:31

Προηγούμενη Σελίδα Επόμενη Σελίδα 10

Γλώσσα: Greek

Copyright © 2014 www.WebPanel.gr. All Rights Reserved.

Αγοράστε Online με Τραπεζική Κατάθεση, PayPal, Visa, Skrill και Paysafe Card. (Γρήγορα, εύκολα και οικονομικά)

Σύνδεση Πελατών

Απάντηση: Πατάτε το κουμπί «Προβολή Αιτήματος» και μετά μπορείτε είτε να δώσετε μια απάντηση στην απάντηση που λάβατε από τους Τεχνικούς μας ή να «κλείσετε» το αίτημα σας εφόσον λάβατε την ανάλογη υποστήριξη.

Είσοδος στη Περιοχή Πελατών μας.

Περιοχή Πελατών Control Panel

Αρχική Υπηρεσίες Domains Τηλεόληση Υποστήριξη Άνοιγμα Αιτήματος Σχετικά

Προβολή Αιτήματος #386372

Η ιστοσελίδα μου πρέπει να έχει κάποιο πρόβλημα.

Υποβλήθηκε	Τμήμα	Προτεραιότητα	Κατάσταση
16/06/2014 09:26	Website Υποστήριξη	Μέτρια	Απαντήθηκε

« Πίσω Απάντηση Κλείσιμο Αιτήματος »

jack Προσωπικό 16/06/2014 09:31

Παρακαλούμε δώστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημά σας, τότε συμβάλει και υπό ποιες προϋποθέσεις πως θα αξιολογούσατε την απάντησή αυτή? Ανεπαρκής (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) (22) (23) (24) (25) (26) (27) (28) (29) (30) (31) (32) (33) (34) (35) (36) (37) (38) (39) (40) (41) (42) (43) (44) (45) (46) (47) (48) (49) (50) (51) (52) (53) (54) (55) (56) (57) (58) (59) (60) (61) (62) (63) (64) (65) (66) (67) (68) (69) (70) (71) (72) (73) (74) (75) (76) (77) (78) (79) (80) (81) (82) (83) (84) (85) (86) (87) (88) (89) (90) (91) (92) (93) (94) (95) (96) (97) (98) (99) (100)

Αληθινό Πελάτης 16/06/2014 09:26

όταν φορτώνω την ιστοσελίδα μου δεν εμφανίζονται οι εικόνες της ιστοσελίδας, η μπορεί να φταίει:

IP Address: 46 32

« Πίσω Απάντηση Κλείσιμο Αιτήματος »

Γλώσσα: Greek

Copyright © 2014 www.WebPanel.gr. All Rights Reserved.

Σύνδεση Πελατών

Αποσύνδεση από την Περιοχή των Πελατών

Τέλος: Αφού τελειώσετε όλες τις ενέργειες σας από την Περιοχή των Πελατών πατάτε πάνω στο «Όνομα» σας και μετά «Αποσύνδεση».

Είσοδος στη Περιοχή Πελατών μας.

Περιοχή Πελατών Control Panel

WebPanel υπηρεσίες internet
www.WebPanel.gr

AdvertWork

Radio-hosting
BEST RADIO & TV HOSTING

CloudWeb hosting

Αρχική Υπηρεσίες Domains Τιμολόγηση Υποστήριξη Ρωτήματα Αποσύνδεση

Προβολή Αιτήματος #386372

Η ιστοσελίδα μου πρέπει να έχει κάποιο πρόβλημα.

Υποβλήθηκε	Τμήμα	Προτεραιότητα
16/06/2014 09:26	Website Υποστήριξη	Μέτρια

ε Πίσω Απάντηση Κλείσιμο Αίτημα

jack | Προσωπικό 16/06/2014 09:31

Παρακαλούμε δώστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόβλημά σας, πότε συμβαίνει και υπό ποιες συνθήκες. Πώς θα αξιολογήσετε την απάντησή αυτή? [Ανεπαρκής](#) [Εξαιρετική](#)

Αναστασία | Πελάτης 16/06/2014 09:26

όταν φορτώνω την ιστοσελίδα μου δεν εμφανίζονται οι εικόνες της ιστοσελίδας, τι μπορεί να φταίει:

IP Address: 46.32

ε Πίσω Απάντηση Κλείσιμο Αίτημα

Γλώσσα: Greek

Copyright © 2014 www.WebPanel.gr. All Rights Reserved.

Σύνδεση Πελατών

Ευχαριστούμε για τον χρόνο σας! www.WebPanel.gr